

# Privacyverklaring

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds  
voor de Betonproductenindustrie

# Privacyverklaring Bedrijfstakpensioenfonds voor de Betonproductenindustrie

## 1 Inleiding

De bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is een grondrecht. Per 25 mei 2018 geldt in Nederland daarvoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Daardoor ontstaan nieuwe privacyrechten en worden bestaande rechten versterkt. In deze privacyverklaring leest u hoe het Bedrijfstakpensioenfonds voor de Betonproductenindustrie (Bpf Beton) de regels toepast.

## 2 Het pensioenfonds

Bpf Beton is een stichting die namens de cao-partijen in de betonproductenbranche de pensioenregeling uitvoert voor werknemers in deze branche.

Voor de uitvoering van de pensioenregeling gebruikt Bpf Beton de persoonsgegevens van deelnemers, partners en andere belanghebbenden. Dit zijn gegevens als uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum en bankgegevens.

Bpf Beton vindt het belangrijk om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen.

## 3 Gegevensverwerking

### 3.1 Doel

Om de pensioenregeling goed uit te voeren, heeft Bpf Beton gegevens nodig van (ex-)deelnemers, (ex-)partners, kinderen en andere betrokkenen. Het verzamelen en onderhouden van deze gegevens heet gegevensverwerking. Gegevensverwerking is nodig om (gericht) te communiceren met betrokkenen en hen te informeren over o.a. hun situatie en wijzigingen daarin, de hoogte van de pensioenaanspraak, keuzemogelijkheden en gemaakte keuzes. Ook dient Bpf Beton te voldoen aan wet- en regelgeving.

### 3.2 Doelgroep

Het pensioenfonds verwerkt gegevens op alle contactmomenten met u. Dit zijn gegevens van:

- (ex-)deelnemers in de pensioenregeling
- partners en kinderen
- bestuurders van het pensioenfonds
- leden van de raad van toezicht en het verantwoordingsorgaan van het pensioenfonds
- partijen die het pensioenfonds inhuurt
- bezoekers van de website
- telefonisch contact
- e-mailcontact

# Privacyverklaring Bedrijfstakpensioenfonds voor de Betonproductenindustrie

## 3.3 Basis

Gegevens zijn de basis voor de pensioenadministratie. Het verwerken van deze gegevens is nodig om de pensioenregeling goed uit te voeren. Hierbij volgt Bpf Beton de wettelijke regels. Voor de verwerking van gegevens gelden de volgende uitgangspunten:

- a. De gegevensverwerking is noodzakelijk om de verplicht gestelde pensioenregeling of eventuele vrijwillige pensioenregelingen van Bpf Beton uit te voeren.
- b. De gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan Bpf Beton moet voldoen.

Appel Pensioenuitvoering B.V. voert de pensioenadministratie uit namens Bpf Beton. Met Appel zijn duidelijke afspraken gemaakt over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Hier vindt u de [Privacyverklaring van Appel Pensioenuitvoering](#).

## 3.4 Samenstelling gegevens

Bpf Beton registreert alleen de benodigde gegevens voor de uitvoering van de pensioenregeling. Hieronder staan de belangrijkste gegevens:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat
- burgerservicenummer
- pensioengegevens (dienstverbanden, salaris, gegevens arbeidsongeschiktheid)
- bankrekeningnummer
- (ex-)partner en kinderen
- e-mailadres
- kopieën legitimatiebewijs

Bijzondere categorieën persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens neemt het pensioenfonds niet op. Bij het gebruik van identiteitsbewijzen moeten bepaalde gegevens (BSN, MRZ-code) door de betrokkene verborgen worden.

### Opnemen van klantgesprekken

Bpf Beton verleent de pensioenadministrateur toestemming om gesprekken van belanghebbenden met het Klant Contact Center (KCC) op te nemen. Dit dient voor de kwaliteitsverbetering van klantcontact en om nadien te controleren of de juiste informatie is ontvangen en betreffende informatie op de juiste wijze wordt verwerkt. Dat geldt ook bij reacties op vragen en/of klachten van belanghebbenden.

Voor het opnemen van klantgesprekken is een uitgebreid protocol beschikbaar in het privacybeleid van Bpf Beton. Het privacybeleid treft u op de website van het fonds.

# Privacyverklaring Bedrijfstakpensioenfonds voor de Betonproductenindustrie

## 3.5 Delen van gegevens

Bpf Beton deelt uw gegevens met de pensioenuitvoerder Centric en moet uw gegevens soms met derden delen om de pensioenregeling goed uit te voeren. Bijvoorbeeld met:

- toezichhouders
  - overheidsinstanties (bijv. belastingdienst)
  - uitkeringsinstanties
  - deurwaarders en advocaten
  - (voormalige) werkgever(s) en hun gemachtigden
  - controlepartijen, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van looncontroles
- 
- accountants en gecertificeerd actuarissen
  - nationaal pensioenregister
  - andere pensioenuitvoerders

Moet het pensioenfonds uw gegevens ook nog met andere partijen delen? Dan gebeurt dat alleen als:

- Bpf Beton hiertoe wettelijk verplicht is;
- Sprake is van een gerechtvaardigd belang van Bpf Beton of een derde dat zwaarder weegt dan uw privacybelang; of
- u Bpf Beton hiervoor nadrukkelijk toestemming geeft.

## 3.6 Bewaartermijn

Bpf Beton bewaart uw gegevens vanaf het begin van de deelname tot 7 jaar na het overlijden van de deelnemer. Of zolang dit voor goede uitvoering van de pensioenregeling nodig is. Het fonds bewaart ze niet langer dan strikt noodzakelijk. Dit gebeurt volgens de wettelijke bewaartermijnen. Dat kan een lange periode zijn. Dat komt doordat er langlopende pensioenverplichtingen gelden. Gesprekken tussen u en het klant contact center worden opgenomen. Deze opname worden na het vaststellen van de jaarrekening (meestal juni van het volgende jaar) verwijderd.

## 3.7 Website

Als u de website van Bpf Beton bezoekt, registreren wij uw bezoek door het plaatsen van een cookie. Een cookie maakt het mogelijk u als bezoeker te herkennen en bij te houden wat u in het verleden heeft opgezocht. Ook als u het cookiebeleid afwijst, blijft de informatie op de website voor u beschikbaar.

# Privacyverklaring Bedrijfstakpensioenfonds voor de Betonproductenindustrie

## 4 Bescherming

Bpf Beton beschermt uw persoonsgegevens die pensioenuitvoerder Appel verwerkt. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen.

## 5 Uw rechten

Als het om uw persoonsgegevens gaat, heeft u volgens de AVG de volgende rechten:

- U kunt uw gegevens ter controle inzien. Hiervoor kunt u een overzicht van uw gegevens aanvragen. Aanpassingen geeft u schriftelijk aan het pensioenfonds door, als u kunt aantonen dat die juist zijn.
- U kunt vragen om beperking van de gegevens indien aantoonbaar is dat de gegevens onjuist zijn, of de verwerking onrechtmatig is.
- U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen. Hiervoor schrijft u een brief met de reden. Bpf Beton beoordeelt uw verzoek. U ontvangt een bevestiging als uw gegevens zijn verwijderd.
- Op uw schriftelijk verzoek geeft Bpf Beton uw gegevens aan andere partijen. Het pensioenfonds levert de gegevens namens u direct aan de andere partij. U bent dan zelf verantwoordelijk voor de bescherming van deze gegevens bij de andere partij.
- U kunt in uitzonderlijke persoonlijke situaties schriftelijk bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Bpf Beton beoordeelt uw verzoek en stuurt u een beslissing op uw bezwaar.

“Een beroep doen op uw privacyrechten is kosteloos, tenzij uw verzoek buitensporig of kennelijk ongegrond is. U kunt dit verzoek per e-mail indienen via [deelnemersbeton@appelpensioen.nl](mailto:deelnemersbeton@appelpensioen.nl) of [werkgeversbeton@appelpensioen.nl](mailto:werkgeversbeton@appelpensioen.nl). We zullen u binnen een maand een schriftelijke reactie geven.

## 6 Toezicht

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de juiste verwerking en bescherming van uw gegevens. De contactgegevens staan op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wij evalueren minimaal eens in de drie jaar de werking van de gegevensbescherming. Ook de privacy officer houdt toezicht op de bescherming van uw gegevens. De functie privacy officer is door Bpf Beton uitbesteed bij Montae & Partners ([bpfbeton-privacy@montaepartners.nl](mailto:bpfbeton-privacy@montaepartners.nl)) en deze is aangesteld om een onafhankelijk oordeel te geven.

# Privacyverklaring Bedrijfstakpensioenfonds voor de Betonproductenindustrie

## 7 Vragen

Heeft u vragen? Vul dan het contactformulier in op <https://betonpensioen.nl/deelnemers/contact/> of <https://betonpensioen.nl/werkgevers/contact/> of stuur een brief naar:

Bedrijfstakpensioenfonds voor de Betonproductenindustrie  
p/a Appel Pensioenuitvoering  
Postbus 1044  
2280 CA Rijswijk

## 8 Klachtenprocedure

Bpf Beton volgt de AVG-richtlijnen en verwerkt en beschermt uw persoonsgegevens zo zorgvuldig mogelijk. Wilt u een klacht indienen over de verwerking of bescherming? U vindt het klachtenreglement en de geschillenregeling op <https://betonpensioen.nl/pensioenfonds/documenten/>

Deze privacyverklaring is met alle zorgvuldigheid opgesteld. Aan deze verklaring kunnen geen rechten worden ontleend. Doet zich een situatie voor waarbij deze verklaring geen uitsluitel geeft, dan beoordeelt het bestuur of de door Bpf Beton aangewezen persoon de situatie.